**Бурлаков В.В., Мясоедова Т.К.**

**ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК: КЛЮЧ**

**К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПАНИЙ**

**Монография**

**СОЛОН-ПРЕСС**

**Москва**

**2024**

УДК 658.51

ББК 65.29

Б 90

*Рецензент* ***Г.П. Сорокина****, доцент, доктор экономических наук, директор института экономики и финансов ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»*

**Бурлаков В.В., Мясоедова Т.К.**

**Цифровой двойник: ключ к совершенствованию бизнес-процессов телекоммуникационных компаний.** *Монография* / Вячеслав Викторович Бурлаков, Татьяна Константиновна Мясоедова. – М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2024. – 104 с.

ISBN 978-5-91359-600-0

Монография посвящена использованию современных информационных технологий в деятельности телекоммуникационных компаний. В качестве такой технологии рассматривается цифровой двойник, позволяющий осуществлять моделирование бизнес-процессов и существенно сократить расходы на хозяйственную деятельность. В работе представлено описание существующих процессов «AS IS» и построены модели «TO BE» таких бизнес-процессов как: строительство и обслуживание базовых станций, сервисное обслуживание клиентов.

УДК 658.51

ББК 65.29

По вопросам приобретения обращаться:

ООО «СОЛОН-ПРЕСС»

Тел: (495) 617-39-64

E-mail: kniga@solon-press.ru
www.solon-press.ru

ISBN 978-5-91359-600-0 © ООО «СОЛОН-ПРЕСС», 2024

 © Бурлаков В.В., Мясоедова Т.К., 2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| Введение………………………………………………………………... | 4 |
| 1. Информационные системы: определение, классификация, история развития, значение для рынка телекоммуникационных услуг ……………………………………... | 10 |
| 2. Значение телекоммуникационных услуг в современных условиях ………..……………………………………………………… | 18 |
| 3. Цифровой двойник и прогнозная аналитика – современные инструменты для решения бизнес-задач ……………..…………. | 22 |
| 4. Применение цифрового двойника в телекоммуникационных компаниях …………………………………………….………………… | 33 |
| 5. Модели «AS-IS» строительства базовой станции, обслуживания базовой станции, обслуживания клиентов …… | 38 |
| 6. Модели «TO BE» строительства базовой станции, обслуживания базовой станции, обслуживания клиентов …… | 58 |
| 7. Проект внедрения цифрового двойника в бизнес-процессы телекоммуникационных компаний …………………………………. | 70 |
| Заключение……………………………………………………………. | 96 |
| Список литературы ….……………………………………………….. | 100 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Распространение через сеть магазинов и маркетплейсов

**ООО КТК «Галактика»**

115487, г. Москва, проспект Андропова, д. 38

Телефоны: (499) 782-38-89

E-mail: **books@alians-kniga.ru, https://www.galaktika-dmk.com/**

ООО «СОЛОН-ПРЕСС»

115487, г. Москва,

пр-кт Андропова, дом 38, помещение № 8, комната № 2.

Формат 60×88/16. Объем 6,5 п. л. Тираж 100 экз.

#

**Бурлаков В.В., Мясоедова Т.К.**

**ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК: КЛЮЧ К СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПАНИЙ**

**Монография**

*По вопросам приобретения обращаться:*

**ООО «СОЛОН-ПРЕСС»**

123001, г. Москва, а/я 82

Телефоны: (495) 617-39-64, (495) 617-39-65

E-mail: **kniga@solon-press.ru**, **www.solon-press.ru**

*Распространение через сеть магазинов и маркетплейсов*

**ООО КТК «Галактика»**

115487, г. Москва, проспект Андропова, д. 38

Телефоны: (499) 782-38-89

E-mail: **books@alians-kniga.ru**, **https://www.galaktika-dmk.com/**

ООО «СОЛОН-ПРЕСС»

115487, г. Москва,

пр-кт Андропова, дом 38, помещение № 8, комната № 2.

Формат 60×88/16. Объем 6,5 п. л. Тираж 100 экз.